

Informamos a nuestros usuarios de Famac Ltda. :



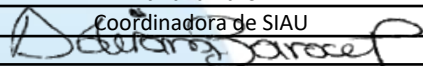
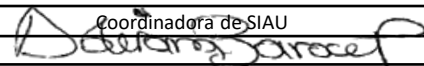
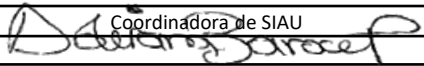
El **VIERNES 19 DE ABRIL** de los corrientes, **NO HABRÁ ATENCIÓN EN LA JORNADA DE LA TARDE EN TODA LAS SEDES**  
(Florencia – El paujil – Doncello – Puerto Rico – Cartagena de Chaira – San Vicente del Caguán)

*Actividad de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de los funcionarios*

**(DECRETO 1072 DE 2015 LIBRO 2, PARTE 2, TÍTULO 4, CAPÍTULO 6)**  
*“Para un sano esparcimiento y una buena salud mental continuando con las normas de bioseguridad decretadas por los Entes de control.”*



Los servicios de consulta Prioritaria y Farmacia se garantizarán sin alteración alguna en la sede de Florencia.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ABRIL - 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# INFORMACIÓN DE INTERÉS

## SEDE FLORENCIA



### HORARIO SERVICIO DE PRIORITARIA

**LUNES A VIERNES**


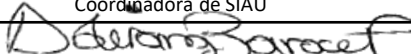
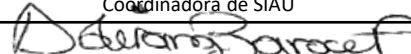
**7:00 A.M. a 8:00 P.M.**

**SÁBADOS DOMINGOS  
Y FESTIVOS**

**8:00 A.M. a 12:00 M**

**2:00 PM a 6:00 P.M.**



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ABRIL - 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# APRECIADO USUARIO, ACTUALICE EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE SU BENEFICIARIO.



La no actualización de datos genera el retiro de la base de datos por parte de Fiduprevisora, por eso le sugerimos hacer la actualización de documentos teniendo en cuenta:

- ✓ *Al cumplir los 7 años de edad, su beneficiario, debe aportar la tarjeta de identidad.*
- ✓ *Cumplidos los 18 años de edad, su beneficiario, debe aportar la Cédula de ciudadanía*

El proceso de actualización de datos lo puede realizar descargando los formularios de la página web [www.famaclda.com](http://www.famaclda.com) diligenciando el formulario con la información actualizada de su beneficiario.

Anexe copia del documento de identidad actualizado, esta información debe remitirla al correo electrónico [afiliacionesfamac@yahoo.es](mailto:afiliacionesfamac@yahoo.es), de requerir atención personalizada comunicarse a la línea **311 591 9772**.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Edith Cuellar	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	Coordinadora de afiliaciones	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# SOY GENERACIÓN MAS SONRIENTE



**18 de abril campaña de  
fluorización para población  
entre *1 y 17 años de 02:00  
pm a 05:00 pm***

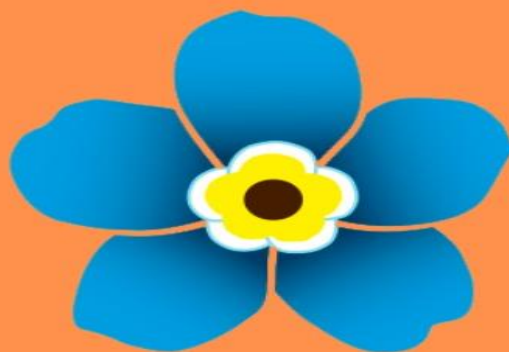
Solicita tu consulta por vía telefónica a las líneas que FAMAC tiene disponible para asignación de citas odontológicas (608) 4366870 o de forma presencial en la sede de FAMAC Ltda.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Claudia galindo	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	Coordinadora odontología	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

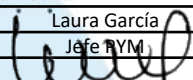
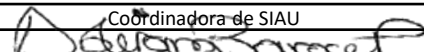
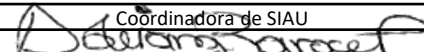


# Hagamos **MEMORIA** para nunca repetir la historia

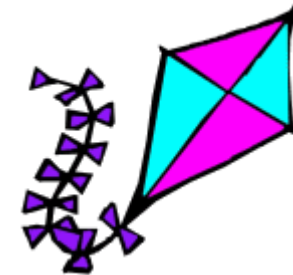
**09 ABRIL**



**DIA NACIONAL DE LA MEMORIA Y  
SOLIDARIDAD CON LAS VICTIMAS DEL  
CONFLICTO ARMADO**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Barón	Adriana Barón	ABRIL - 2024
Cargo	Jefe NIM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# Feliz DÍA DEL NIÑO



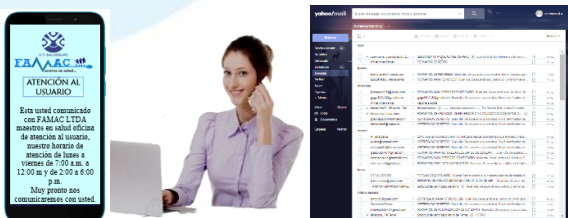
	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura garcia	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	jeft PWM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



## OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



## CARTELERAS INFORMATIVAS



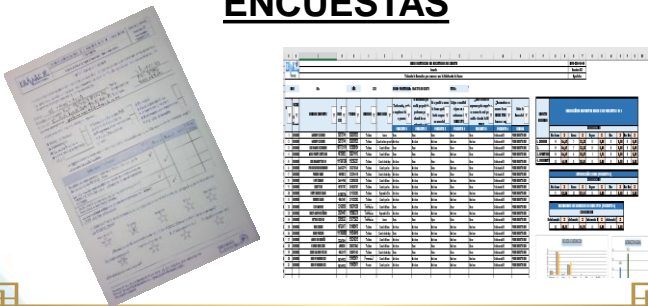
## GRUPOS DE WHATSAPP



## PROCESO DE TRÁMITES DE PQRSF



## LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS



## PROCESO DE TRÁMITES DE PQRSF



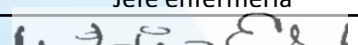
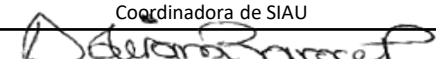
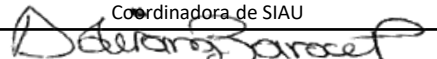
## PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# EXCLUSIONES

- \* Tratamientos de infertilidad
- \* Tratamientos y medicamentos relacionados con la disfunción sexual
- \* Tratamientos estéticos, cosméticos o suntuarios
- \* Tratamientos quirúrgicos y medicamentos considerados experimentales
- \* Todo tratamiento médico quirúrgico realizado en el exterior
- \* Todos los medicamentos no autorizados por el Invima
- \* Tratamientos de ortodoncia
- \* Tratamientos de rehabilitación oral
- \* Tratamiento con prótesis dentales
- \* Tratamientos para la obesidad con fines estéticos
- \* No formulación o entrega de medicamentos cuya comercialización haya sido suspendida por autoridad competente.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nidia Eugenia Ramírez	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	Jefe enfermería	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



02 de abril

DÍA MUNDIAL DE  
CONCIENTIZACIÓN  
SOBRE EL AUTISMO

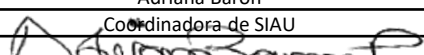
¿Qué es el trastorno del  
espectro autista (TEA)?

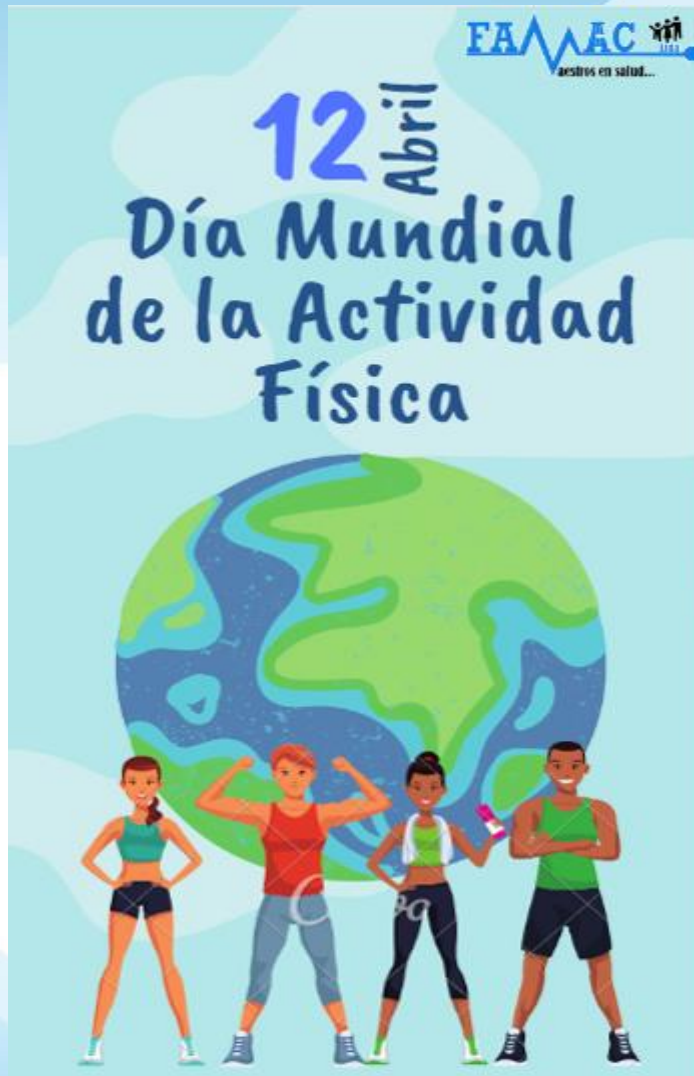
El TEA es un trastorno del desarrollo que afecta la interacción social, la comunicación y el comportamiento. Los niños con TEA pueden tener dificultades con las señales sociales, el lenguaje y los comportamientos repetitivos.

Pueden presentar dificultad para pasar de una actividad a otra, gran atención a los detalles, reacciones poco habituales a las sensaciones, intereses restringidos o intensos o problemas en la coordinación motora.



“Solo hay una forma  
de ver las cosas  
hasta que alguien  
nos enseña a verlas  
con ojos diferentes”  
Pablo Picasso

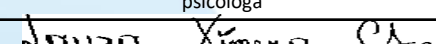
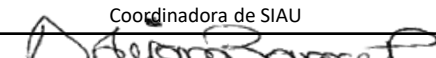
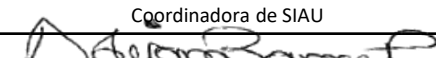
	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura Ximena Cabrera	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	psicóloga	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



La actividad física permite:

- Mejorar el estado muscular y cardiorrespiratorio, la salud ósea.
- Reducir el riesgo de hipertensión, cardiopatías coronarias, accidentes cerebrovasculares.
- Prevenir la diabetes, varios tipos de cáncer (entre ellos el cáncer de mama y el de colon) y, depresión.
- Reducir el riesgo de caídas, así como de fracturas de cadera o vertebrales.
- Ayuda a mantener un peso corporal saludable.

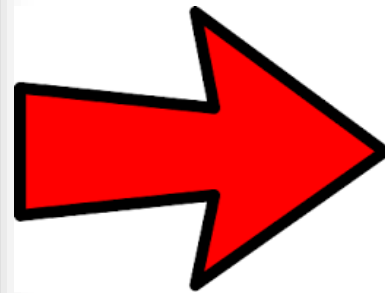


	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura Ximena Cabrera	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	psicóloga	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



7 DE ABRIL 2023

# Día Mundial DE LA Salud



Fácil y  
rápido

## Salud



Estado completo de bienestar

Físico

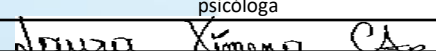
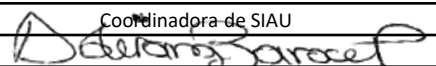
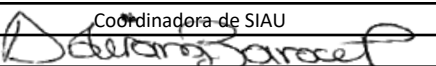


Mental



Social



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura Ximena Cabrera	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	psicóloga	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES



Son enfermedades que pueden prevenirse con el uso de las vacunas. Actualmente se ha logrado disminuir la carga de estas enfermedades y la mortalidad en la infancia por la introducción de las vacunas.

EVENTO
HEPATITIS A
HEPATITIS B
PARÁLISIS FLÁCIDA AGUDA (PFA)
DIARREA POR ROTAVIRUS
DIFTERIA
TOS FERINA
TÉTANOS NEONATAL
FIEBRE AMARILLA

EVENTO
INFLUENZA
PAROTIDITIS
SARAMPION Y RUBEOLA
VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO
SINDROME DE RUBEOLA CONGENITA
TUBERCULOSIS
VARICELA
MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCOCICA

## EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACIÓN (EAPV)

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	NIDIA EUGENIA RAMIREZ	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	JEFE ENFERMERIA	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES

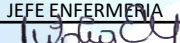
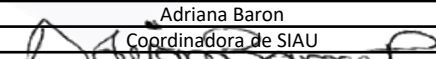
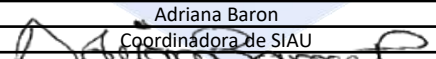
## HEPATITIS B

Es la irritación e hinchazón (inflamación) del hígado debido a infección con el virus de la hepatitis B (VHB). Se puede contraer la enfermedad a través del contacto con sangre o fluidos corporales (como el semen, los flujos vaginales y la saliva) de una persona que tenga el virus.



## HEPATITIS A

Es una enfermedad muy contagiosa, que produce la irritación e hinchazón (inflamación) del hígado. La transmisión ocurre cuando se comen o beben alimentos o agua que han sido contaminados por materia fecal infectada; Los síntomas corresponden a orina oscura, fatiga, inapetencia, fiebre baja, náuseas, vómito, materia fecal y color de piel amarillos, dolor en la parte superior derecha del abdomen.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	NIDIA EUGENIA RAMIREZ	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	JEFE ENFERMERIA	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES



## POLIOMIELITIS

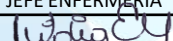
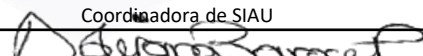
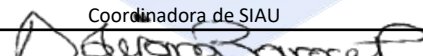
Enfermedad causada por la infección con el virus del polio, que afecta los nervios y causa parálisis total o parcial en las extremidades. Su transmisión puede ser por:

- Contacto directo de persona infectada a persona sana.
- Contacto con moco o flema de personas infectadas.
- Contacto con materia fecal infectada.

El virus entra a través de la nariz y la boca, se multiplica en la garganta y en el tubo digestivo, para luego ser absorbido y diseminado a través de la sangre.

## DIARREA POR ROTAVIRUS

Es una infección intestinal producida por el virus del rotavirus, que causa diarreas severas, con mayor frecuencia en bebés, niños y niñas pequeños. Suele estar acompañada de vómito y fiebre y puede traducirse en deshidratación.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	NIDIA EUGENIA RAMIREZ	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	JEFE ENFERMERIA	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES

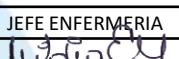
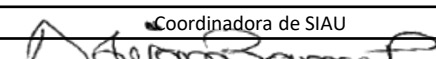
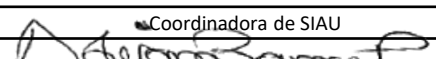


## DIFTERIA

Infección causada por una bacteria que se propaga a través de las gotitas respiratorias (tos o estornudos) de una persona infectada. Produce una membrana de color gris a negro, dura y gruesa que puede obstruir las vías respiratorias. La bacteria produce toxinas que viajan a través de la sangre a otros órganos, como el corazón y el cerebro, causando daños.

## TOSFERINA

Es una enfermedad infecto – contagiosa que afecta el aparato respiratorio y cuyo síntoma típico es la tos y se contagia de persona a persona por el aire (al hablar o toser). Los síntomas comienzan como una gripa común (secreción de moco por la nariz, fiebre, estornudos, tos leve, lagrimeo); con el tiempo (2 semanas), la tos se torna más fuerte, con ahogamiento y color morado – azul en la piel.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	NIDIA EUGENIA RAMIREZ	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	JEFE ENFERMERIA	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES

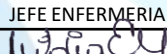
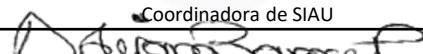
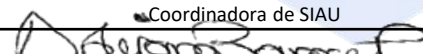
## TÉTANOS ACCIDENTAL Y TÉTANOS NEONATAL

Es una enfermedad infecciosa producida por un bacilo muy resistente en el ambiente, que puede sobrevivir sin oxígeno y sin luz durante muchos años en la tierra. Se contagia a través de una herida contaminada y produce síntomas como rigidez muscular de la mandíbula, seguida por rigidez del cuello, dificultad para la deglución, rigidez de los músculos del abdomen, sudor y fiebre.



## FIEBRE AMARILLA

Es una infección transmitida por el mosquito *Aedes aegypti*, que al picar, si se encuentra infectado, transmite el virus a los humanos. Esta enfermedad es muy letal y causa síntomas como dolor de cabeza, dolores musculares y articulares, fiebre, inapetencia, vómito y color amarillo en la piel por el daño del hígado; igualmente, daño en riñones, corazón, hemorragias (pérdida de sangre), pérdida de la conciencia y coma.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	NIDIA EUGENIA RAMIREZ	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	JEFE ENFERMERIA	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES


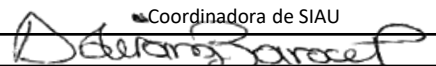
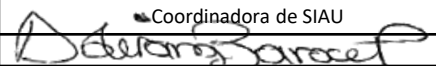


## SARAMPIÓN

Enfermedad muy contagiosa que se transmite a través del contacto directo con una persona infectada, o bien por el aire, con las gotitas o diminutas secreciones expulsadas al hablar, estornudar o toser. El síntoma más característico, que son unas manchas blancas en el interior de la boca, en el área de las mejillas (manchas de Koplik). Se acompaña de fiebre, secreción nasal acuosa, malestar general, sensibilidad a la luz, tos seca y ojos llorosos; posteriormente aparecen manchas de color rojizo detrás de las orejas que se diseminan por brazos y piernas, hasta el abdomen y la espalda.

## INFECCIÓN POR VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO (VPH) Y CÁNCER DE CUELLO UTERINO

Son virus comunes que pueden causar verrugas. Existen más de 100 tipos de VPH, la mayoría son inofensivos, pero al menos 30 se asocian con un mayor riesgo de tener cáncer de cuello uterino. La vacuna que actualmente se distribuye en el país otorga protección contra los tipos 6 y 11, que tienen mayor relación con presencia de verrugas, las cuales son dolorosas y muy contagiosas; y contra los tipos 16 y 18, los cuales producen lesiones cancerosas.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nidia ramirez	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	jefe enfermería	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES




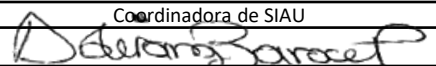
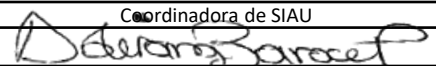
## RUBEOLA Y SÍNDROME DE RUBEOLA CONGÉNITA

Infección contagiosa que produce malestar general, fiebre, enrojecimiento de los ojos, dolor de garganta, inflamación de los ganglios del cuello, dolor en las articulaciones y brote de color rosáceo en la piel que se inician de la cabeza hacia los pies, haciéndose más intensas en el tronco; no provocan rasquiña ni molestias y suelen desaparecer en pocos días. En las mujeres embarazadas (primeros 4 meses) puede provocar aborto, muerte del feto, defectos congénitos (pérdida de la visión o audición y problemas del corazón). Se transmite entre personas a través de estornudos, tos o el contacto con superficies y objetos contaminados (pañuelos, vasos), o con las manos.

## MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCOCICA

Es la infección e inflamación del líquido y de las membranas que rodean el cerebro y la médula espinal. Provoca síntomas, como dolor de cabeza, fiebre y rigidez del cuello. Inicialmente puede ser similar a una gripe pero evolucionar rápidamente con fiebre alta repentina, rigidez en el cuello, dolor de cabeza intenso, náuseas o vómitos, confusión o dificultad para concentrarse, convulsiones, somnolencia o dificultad para despertarse, sensibilidad a la luz, falta de apetito o de sed, erupción cutánea en algunos casos.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	NIDIA RAMIREZ	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	JEFE ENFERMERIA	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

# ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES



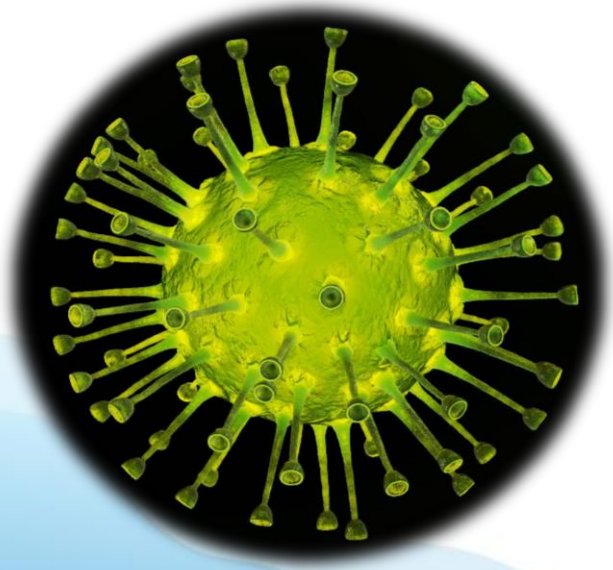
## VARICELA

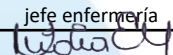
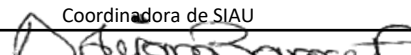
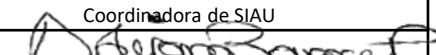
Es una enfermedad causada por un virus y produce sarpullido con picazón y pequeñas ampollas con líquido. Se contagia muy fácil a personas que no han tenido la enfermedad antes o no se han vacunado. Otros síntomas pueden ser erupción son fiebre, pérdida del apetito, dolor de cabeza, cansancio y sensación de malestar general.



## TUBERCULOSIS MENÍNGEA

Enfermedad infecciosa causada por una bacteria muy contagiosa que afecta las vías respiratorias y llegan al pulmón, destruyendo unas células que ayudan a combatir infecciones; pueden también producirse a nivel de huesos, articulaciones, riñones, corazón, ganglios, intestinos, cerebro y la médula espinal.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nidia ramirez	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	jefe enfermería	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



# EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACIÓN (EAPV)



Los EAPV también son conocidos como Eventos Supuestamente Atribuibles a la Vacunación (ESAVI). La Organización Mundial de la Salud lo define como cualquier signo desfavorable o involuntario, síntoma o enfermedad que siga a la vacunación y es muy importante conocer y revisar la ocurrencia de estos casos.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nidia ramirez	Adriana Baron	Adriana Baron	ABRIL - 2024
Cargo	jefe enfermería	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				